

Regulamin Usługi „Kod Dostępu”

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Ilekroć w niniejszym regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć następująco:

- a) **Serwis** – serwisy internetowe prowadzone przez Partnerów, obsługiwane w ramach umów zarządzania dostępem przez Operatora,
- b) **Partner** – każdy z podmiotów prowadzących właściwy Serwis
- c) **Usługa** – usługa zapewniania dostępu do zasobów Serwisu, realizowana za pomocą kanałów multimedialnych Operatorów GSM, w formie bezpiecznej wymiany kodów, oferowana Użytkownikom, będących jednocześnie użytkownikami telefonii komórkowej. Usługa może dotyczyć:
 - uzyskania dostępu do pełnych wersji artykułów, dokumentów, gazet i czasopism elektronicznych, plików multimedialnych, raportów, baz danych, archiwów, infoserwisów itp.,
 - uzyskania dostępu do serwisów typu chat, forum, dział porad itp.,
 - możliwości dodawania i wyróżniania ofert w internetowych serwisach ogłoszeniowych i aukcyjnych,
 - aktywacji różnego rodzaju usług oferowanych w serwisach internetowych np. usług hostingowych.
- d) **Użytkownicy** – osoby korzystające z Serwisu,
- e) **Operator** – podmiot odpowiedzialny za prawidłową realizację Usługi – eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku (80-387 Gdańsk), przy ulicy Arkońskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 9.600.000,00 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 521-31-03-040, REGON 016341786,
- f) **Operatorzy GSM** – osoba prawna świadcząca usługi bezprzewodowej telefonii komórkowej telekomunikacyjnej, w szczególności takie podmioty jak: Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.
- g) **Wiadomość SMS** – odpowiednio sformatowana wiadomość tekstowa zawierająca kod identyfikujący wskazany Serwis, wysyłana przez Użytkownika na numer wskazany w Serwisie w celu uzyskania Kodu Dostępu umożliwiającego identyfikację dostępu do Serwisu,
- h) **Wiadomość Zwrotna** – odpowiednio sformatowana wiadomość tekstowa w ramach realizacji usługi kontroli dostępu odsyłana przez Operatora w odpowiedzi na Wiadomość SMS i na numer telefonu, z którego wysłana została Wiadomość SMS, zawierająca Kod Dostępu lub informację, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.
- i) **Kod Dostępu** – unikalny kod kontroli dostępu oparty o znaki alfanumeryczne, umożliwiający korzystanie z Serwisu uprawnionym Użytkownikom.
- j) **Kod identyfikujący Serwis** – znaki alfanumeryczne identyfikujące Serwis, wskazane na stronie internetowej Serwisu.
- k) **Numer Dostępowy** – numer SMS Premium podany na stronie internetowej Serwisu.

2. ZASADY DZIAŁANIA SERWISU

2.1. W ramach Usługi Użytkownicy wysyłający Kod identyfikujący Serwis w Wiadomości SMS na Numer Dostępowy uruchamiają procedurę uwierzytelnienia dostępu do zasobów Serwisu realizowaną poprzez przesłanie na numer telefonu komórkowego z którego wysłana została Wiadomość SMS Kodu Dostępu do Serwisu.

2.2. Wiadomość SMS musi zawierać Kod identyfikujący Serwis.

- 2.3. Po otrzymaniu przez Operatora poprawnej Wiadomości SMS z Kodem identyfikującym Serwis Użytkownikowi zostanie przydzielony Kod Dostępu, który zostanie następnie przesłany Użytkownikowi przy pomocy Wiadomości Zwrotnej.
- 2.4. Koszt wysłania Wiadomości SMS jest zgodny z aktualnymi cennikami operatorów sieci GSM dla wiadomości typu SMS Premium.
- 2.5. Opłaty za wysłanie wiadomości pod Numer Dostępowy nie podlegają zwrotowi w żadnym wypadku.
- 2.6. Uzyskanie dostępu do Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich do treści i utworów znajdujących się w Serwisie. Użytkownik ma prawo wykorzystywać wspomniane treści i utwory w sposób zgodny z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zasady korzystania z Serwisu reguluje odrębny regulamin właściwego Serwisu Partnera.
- 2.7. Otrzymany Kod Dostępu umożliwia czasowy dostęp do Serwisu. Czas dostępu do Serwisu i czas ważności otrzymanego Kodu Dostępu określa odrębny regulamin właściwy dla Serwisu Partnera.
- 2.8. Informacje o ważności Kodów Dostępu oraz ich funkcjonalności są dostępne na stronach internetowych Serwisu oraz w regulaminach właściwego dla Partnera Serwisu.
- 2.9. Numery telefonów z których wysłano Wiadomość SMS będą przechowywane w systemie Operatora celem identyfikacji Użytkownika i nie będą wykorzystywane do innych celów, chyba, że Użytkownik na podstawie odrębnej Umowy z Operatorem wyraził zgodę na przetwarzanie danych dla innych celów.

3. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I REKLAMACJE

- 3.1. W przypadku wysłania na Numer Dostępowy Wiadomości SMS o treści innej niż Kod identyfikujący Serwis, na telefon komórkowy Użytkownika z którego wysłana została Wiadomość SMS zostanie odesłana przy pomocy Wiadomości Zwrotnej informacja, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.
- 3.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora sieci GSM, dostawców usług internetowych, z powodu błędu Użytkownika (w tym spowodowanymi błędami w informacjach i Regulaminach Partnera) oraz osób trzecich, ani spowodowanych działaniami siły wyższej, w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem, opóźnieniem dostarczenia lub nieregularnym dostarczaniem zamówionych Kodów Dostępu.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wysłania Wiadomości SMS z telefonu Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
- 3.4. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn technicznych. Operator dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez Operatora zobowiązań z tytułu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu.
- 3.5. Każdorazowe wysłanie Wiadomości SMS na numer SMS Premium w celu otrzymania Kodu Dostępu jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 3.6. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu świadczenia Usług wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
- 3.7. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Operatora Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
- 3.8. Składanie reklamacji odbywa się tylko i wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej na adres smssupport@ecard.pl.

- 3.9. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji, numer telefonu komórkowego, z którego wysłano Wiadomość SMS, treść wiadomości, przybliżoną datę i czas wysłania wiadomości oraz zwięzły opis zastrzeżeń.
- 3.10. Reklamację należy zgłaszać w terminie 7 dni od daty wysłania Wiadomości SMS.
- 3.11. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Operator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie przekazanych informacji.
- 3.12. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Operatora. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie Operator zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o tym fakcie.
- 3.13. Operatorzy sieci GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Usługi.
- 3.14. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do Numeru Dostępowego.
- 3.15. Operator zastrzega, iż wiadomości SMS wysłane przez: pracowników, zleceniobiorców, współpracowników oraz z kart testowych Operatorów Sieci GSM mogą nie być uwzględniane w ramach Usługi.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu oraz w siedzibie Operatora. Regulamin może być zmieniony przez Operatora w dowolnym czasie poprzez zamieszczenie zmian na stronie internetowej. Zmiana nie znajdują zastosowania do Usług, które zostały zamówione przez Użytkownika poprzez Wiadomość SMS wysłaną przed momentem zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne od chwili ich publikacji, o ile nie zastrzeżono inaczej.
- 4.2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 4.3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.